

---

## From door to door in public transportation

Tisdag 25 oktober 11:00 – 11:20

How we created a service by combining train journeys to local public transportation within Finland. Medverkande: Laura Niemi, Concept Designer, MaaS and New Business at VR Group och Hanna Castrén-Ollila, Senior Business Manager, MaaS and New Business at VR Group.

**Lokal:** Mingelytan, **Spår:** Utställarseminarier

## Hastighetssäkrande framkomlighetsåtgärd

Tisdag 25 oktober 11:30 – 11:50

För att bussen ska komma fram smidigt och bekvämt behövs god framkomlighet. Samtidigt behövs en säker hastighet där bussen kör för att göra det säkert för oskyddade trafikanter. Ett aktivt dynamiskt farthinder som nämns i riGata-Buss löser kompromissen mellan framkomlighet och trafiksäkerhet. Det här föredraget handlar om hur, var och varför det kan användas. Medverkande: Karin Wiklund, Edeva AB.

**Lokal:** Mingelytan, **Spår:** Utställarseminarier

## Lunch

Tisdag 25 oktober 12:30 – 13:30

För dig som har köpt konferensbiljett ingår lunch på Mingelytan. På tisdagen serveras Boeuf bourguignon med champinjoner, lök, morötter och ris.

**Lokal:** Mingelytan, **Spår:** Persontrafik

## Programförklaring för nystart av kollektivtrafiken – så här ska det gå till

Tisdag 25 oktober 13:30 – 14:30

Under 2021 tog Svensk Kollektivtrafik, Sveriges Bussföretag och Tågföretagen initiativet till ett nytt branschprojekt för kollektivtrafiken. Efter det stålbad som branschen gick igenom under pandemin behövdes en nystart och satsning framåt, med högt satta mål och visioner. I branschens programförklaring finns en rad åtgärder som ska genomföras för att bidra till ett hållbart samhälle. Var är vi nu och vad vill branschen framöver? Projektet knyter an till branschens tidigare mål om ett fördubblat resande. Möt styrgruppen för projektet som berättar om nästa steg mot nya mål. Medverkande: Ulrika Frick, vice ordförande Svensk Kollektivtrafik, Tomas Byberg, ordförande Sveriges Bussföretag, Henrik Dahlin, Tågföretagen. Moderator: Peter Örn och Karin Klingenstierna.

**Lokal:** T1, **Spår:** Persontrafik

## Demand-Responsive Transport - from private to public

Tisdag 25 oktober 14:00 – 14:20

The need for cost-efficient on-demand transport is on the rise. We strongly believe that it will noticeably improve the quality of life for people whose mobility needs are currently unmet. Demand-Responsive Transport boosts flexibility and accessibility for passengers while empowering transport service providers to operate with maximum efficiency. In our presentation, we will showcase the wide variety of DRT from social transport over public transport in rural areas to the school bus system. DRT is proved to become an inevitable part of public transport offering for suburbs and countryside, and we are ready! Medverkande: Sven Rosenberg, Ridango Group.

**Lokal:** Mingelytan, **Spår:** Utställarseminarier

## Bästa förhållande mellan pris och kvalitet

Tisdag 25 oktober 14:30 – 15:00

Hur genomför man korrekta utvärderingar av kvalitet i upphandlingar? Branschen vill gärna upphandla på annat än lägsta pris, men det kan uppstå problem med överklaganden av utvärderingar, tilldelningskriterier eller modellval när kvalitetsinslagen utvärderas. Vilka regler och modeller finns det, vad måste man tänka på (t ex transparens, förutsägbarhet) och vilka fallgropar ska man akta sig för? Medverkande: Anna Larka, upphandlingsspecialist och Christian Blume, upphandlingsjurist, Upphandlingsmyndigheten samt reflektioner från Ewa Rosén, ordförande i Kollektivtrafikens Avtalskommitté. Moderator: Karin Klingenstierna.

**Lokal:** T2, **Spår:** Persontrafik

## Trafikförvaltningens tillgänglighetsarbete – ett integrerat och systematiskt arbete

Tisdag 25 oktober 14:30 – 15:00

Trafikförvaltningen har under många år metodiskt arbetat med att uppgradera den fysiska tillgängligheten i kollektivtrafiken och när tekniken inte når ända fram erbjuder Trafikförvaltningen personlig service. I denna punkt får du höra mer om förvaltningens systematiska arbete. Medverkande: Maria Röjvall, Trafikförvaltningen Region Stockholm

**Lokal:** T3, **Spår:** Persontrafik

## Möjligheter och utmaningar att utveckla morgondagens transportsystem

Tisdag 25 oktober 14:30 – 15:00

Trafikverket ansvarar för att utveckla tillgängligheten i samhället på ett hållbart sätt. I transportsystemet behöver gång- och cykelvägar, vägar, järnvägar, hamnar och flygplatser samspela och komplettera varandra för att möta samhällets behov. Men önskemålen är många och prioriteringar behövs för största möjliga effekt. Samtidigt utvecklas infrastrukturen genom innovativa lösningar som bidrar till att nå hållbarhetsmålen. Ta del av Trafikverkets satsningar under kommande år för att stärka kollektivtrafikens tillgänglighet, punktlighet och pålitlighet - som exempelvis bytespunkter och trimningsåtgärder. Medverkande: Roberto Maiorana, Trafikverket. Moderator: Peter Örn

**Lokal:** T1, **Spår:** Persontrafik

## Fika och nätverkande

Tisdag 25 oktober 15:00 – 15:30

Paus med fika, nätverkande och möjlighet att besöka mässans alla utställare.

**Lokal:** Mingelytan, **Spår:** Persontrafik

## Var är bussen? En introduktion till Optibus

Tisdag 25 oktober 15:00 – 15:20

Vilka förbättringar kan göras för att åtgärda den nuvarande förarbristen? Finns det ett bättre sätt att hantera schemalagda elfordon? Var är min buss??? Julie Jacobson Möller och Anders Wedel på Optibus skall samtala om några vanliga, och tyvärr kritiska, utmaningar som är aktuella i bussbranschen idag. Medverkande: Julie Jacobson Möller och Anders Wedel, Optibus.

**Lokal:** Mingelytan, **Spår:** Utställarseminarier

## Framtidens persontågstrafik - vision för 2050

Tisdag 25 oktober 15:30 – 16:30

Digitalisering och automatisering är ord på allas läppar. Här ger KTHs forskare en framtidsspaning om hur persontågstrafiken kan komma att se ut 2050. Medverkande: Emil Jansson, Ingrid Johansson och Oskar Fröidh, KTH.

**Lokal:** T5, **Spår:** Persontrafik

## Mobilitet i landsbygderna – mål, visioner, utmaningar och goda exempel

Tisdag 25 oktober 15:30 – 16:30

Hur kan mobilitetslösningar utformas för landsbygden? Vi lyssnar till flera initiativ på området, vilka behov som finns, vilket det övergripande målet är och hur ny teknik kan användas för att göra detta möjligt. Programpunkten avslutas med en paneldiskussion. Medverkande: Åsa Hult, IVL, Magnus Fredricson, projektet KomILand, Hans Arby, projektet RORiLand samt RISE och Anders Yngwe Söderstjerna, Skånetrafiken, .Moderator: Peter Örn.

**Lokal:** T1, **Spår:** Persontrafik

## Hur möter vi branschens kompetensbehov?

Tisdag 25 oktober 15:30 – 16:30

Hur ser kompetensbehovet ut för branschen och hur möter vi detta? Vi får lyssna till en omfattande behovsanalys (Tempen) om hur branschens olika aktörer ser på sitt kompetensbehov på kort och lång sikt, vilka hinder och åtgärder som finns till hands för att lösa både det kortsiktiga och långsiktiga behovet? Efter denna presentation genomförs ett panelsamtal med representanter från arbetsgivare inom buss, spår och taxi samt Arbetsförmedlingen. Medverkande: Maria Sjölin Karlsson, Transportföretagen, Sasa Vejzovic, Cabonline Sverige, Tomas Byberg, Sveriges Bussföretag, Haris Habul, VR Sverige, Eeva Vestlund, Arbetsförmedlingen. Moderator: Ulrika Heie.

**Lokal:** T4, **Spår:** Persontrafik

## Omvärldskoll: Pågående och aktuella lagförslag och utredningar som påverkar kollektivtrafiken nu och i framtiden

Tisdag 25 oktober 15:30 – 16:30

Pågående och aktuella lagförslag och utredningar som påverkar kollektivtrafiken nu och i framtiden kommenteras av branschens företrädare. Medverkande: Anna Grönlund Sveriges Bussföretag, Sara Rhudin SKR, Gerhard Wennerström Samtrafiken, Johan Wadman Svensk Kollektivtrafik, Pierre Sandberg Tågöretagen och Bawer Coskun Svenska Taxiförbundet. Moderator: Karin Klingenstierna.

**Lokal:** T2, **Spår:** Persontrafik

## Systemförändring för ökad innovation – hur öppnar vi upp för nya lösningar?

Tisdag 25 oktober 15:30 – 16:00

Sjötrafikens planeringsunderlag har länge ifrågasatts, men finns det egentligen någon substans i kritiken? Under två år undersökte projektet FLYT, finansierat av Trafikverket, förutsättningarna för trafikslagsövergripande beslut och vilken roll kostnader, nyttor och aktörsstrukturer spelar. Med en systemvetenskaplig ansats och vattenvägen som utgångspunkt prövades kollektivtrafiksystemets förmåga att inkludera nya lösningar och innovationer. Resultaten går att applicera på flera typer av mobilitetslösningar. Efter ett kort inledningsanförande diskuteras frågan med en initierad panel. Medverkande: Pernilla Ulfvengren, Industriell ekonomi, KTH, John Hultén, K2, Filip Edström Kjellgren, Vinnova samt Michaela Haga (C), Region Stockholm. Moderator: Susanna Hall Kihl, Vattenbussen.

**Lokal:** T3, **Spår:** Persontrafik

## Fyrstegsprincipen istället för en bro till Öckerö?

Tisdag 25 oktober 16:30 – 17:00

En överenskommelse för förbättrade hållbara förbindelser mellan Öckerö och Göteborg bortom 2040 har slutits mellan Västra Götalandsregionen, Trafikverket, Öckerö kommun och Göteborgs Stad. Här presenteras spännande resultat av en åtgärdsvalsstudie där parterna kommer att ta fram en färdplan och kraftsamlade kring åtgärder för att uppnå en tydlig och bestående omställning av resvanor inom det befintliga transportsystemet. Först blir det kampanjer kopplade till fysiska åtgärder såsom cykelparkering, pendelparkering och ombyggd kollektivtrafikhållplats. Därefter fortsätter arbetet med påverkan för ökad andel hållbara resor och bättre framkomlighet. Medverkande: Karin Ryberg, Västtrafik och Ulrika Frick (Mp), Västra Götalandsregionen.

**Lokal:** T3, **Spår:** Persontrafik

## Punktlighet i branschen - status och hur når vi framåt?

Tisdag 25 oktober 16:30 – 17:00

Ett av branschens förbättringsområden är ökad punktlighet. Sedan 2013 finns det på järnvägssidan en särskild branschsamverkan kring punktlighetsfrågorna. I programpunkten får vi höra om arbetet hittills, vad som gått bra och mindre bra samt vad som behöver göras framöver för att infria målen och inte minst kundernas förväntningar. Klart är att alla behöver dra sitt strå till stacken och jobba både i närtid och framtidsinriktat. Medverkande i panelsamtal: Johan Oscarsson, Strukton Rail, Britt-Marie Olsson, SJ, Mats Ohlsson, Skånetrafiken samt Peter Svensson från Trafikverket. Moderator: Peter Örn.

**Lokal:** T1, **Spår:** Persontrafik

## Hittar man framtidens kollektivtrafiklösningar i Värmland?

Tisdag 25 oktober 16:30 – 17:00

Hur funkar X-linjen i Säffle, Nära i Karlstad och Mixtrafiken? Region Värmland jobbar med flera intressanta projekt för att prova vad som är framtidens kollektivtrafiklösningar. Medarbetare från regionen berättar om projektideerna och vilka slutsatser och erfarenheter de hittills fått fram. Medverkande: Mattias Bergh, Region Värmland.

**Lokal:** T5, **Spår:** Persontrafik

## Megatrender och deras konsekvenser för kollektivtrafiken

Tisdag 25 oktober 16:30 – 17:00

År 2019 gav Trafikförvaltningen ut omvärlds- och trendanalysen "Omvärld i förändring" med syfte att belysa trender och beskriva vilka konsekvenser som de kunde tänkas ha för kollektivtrafiken i Stockholmsregionen. Fyra megatrender identifierades: ökade krav på hållbarhet, globalisering med urbanisering, digital acceleration in i framtiden och förändring av livsstilar i en fragmenterad framtid. 2020 och 2021 drabbades världen av pandemin och nya behov och beteende tillkom. Hur ser megatrenderna ut idag? Medverkande: Patricia Andino, Trafikförvaltningen Region Stockholm.

**Lokal:** T4, **Spår:** Persontrafik

## Mässgolvsmingel

Tisdag 25 oktober 17:00 – 21:00

Välkommen att mingla runt och möta branschen och dess utställare på mingelytan. Vi bjuder på mat och dryck.

**Lokal:** Mingelytan, **Spår:** Persontrafik

## Totalförsvarets krav på kollektivtrafiken – vad innebär det?

Onsdag 26 oktober 09:00 – 09:30

Civildförsvaret håller återigen på att stärkas i Sverige. Det är drivet av flera faktorer, inte minst ett för närvarande oroligt omvärldsläge. Kollektivtrafiken spelar en viktig roll i civilförsvaret, och i detta seminarium får vi lyssna till varför så är fallet, vilka krav totalförsvaret ställer på kollektivtrafiken och vad det innebär i praktiken för branschens olika aktörer. Medverkande: Pelle Rytterlund, Trafikförvaltningen i Region Stockholm. Moderator: Peter Örn.

**Lokal:** T1, **Spår:** Persontrafik

## Så möjliggör och förenklar vi framtidens nationella resande

Onsdag 26 oktober 09:00 – 09:30

Ett klimatsmart, sömlöst resande med markbunden kollektivtrafik är nu inom räckhåll - både vad gäller resor genom hela Sverige och till Europa. Ta del av några av de pusselbitar som kommer att kunna leda branschen hela vägen in i mål: fortsatt samverkan på nationell nivå med fokus på digitalisering och standarder. Medverkande: Gerhard Wennerström, vd och Stefan Thulin, affärsutvecklingschef, Samtrafiken. Moderator: Ann Bakke, kommunikationschef, Samtrafiken.

**Lokal:** T5, **Spår:** Persontrafik, Samtrafiken

## Ny i branschen?

Onsdag 26 oktober 09:00 – 09:30

Kollektivtrafiken består av många aktörer, både offentliga och privata, vem gör egentligen vad?. Hur ser branschen ut och hur har den utvecklats? Vilka mål har branschen? Denna programpunkt gör korta nedslag för den som är ny i branschen eller vill skaffa sig en bättre orientering. Medverkande: Mattias Andersson, Svensk Kollektivtrafik.

**Lokal:** T4, **Spår:** Persontrafik

## Resandemönster efter pandemin

Onsdag 26 oktober 09:00 – 09:30

Pandemin innebar kraftiga förändringar och minskat kollektivtrafikresande i Stockholm. Resenärer avråddes från icke nödvändiga resor och uppmuntrades att arbeta från hemmet, vilket utvecklade former för och vana av digitala möten. Tidigare kollektivtrafikanter lockades över till bilen och trängsel började ses som hälsofarligt. Totalt innebar förändringarna kraftigt minskat resande med kollektivtrafik. Vissa av dessa har kanske nu blivit mer beständiga beteendeförändringar, till exempel att flera branscher är fortsatt positiva till arbete från hemmet. I programpunkten presenteras resandeförändringarna med kollektivtrafiken tillsammans med prognoser och utblickar framåt och hur dessa på lång sikt kan tänkas påverka Stockholms kollektivtrafik. Medverkande: Isak Rubensson, Trafikförvaltningen Region Stockholm. Moderator: Karin Klingensstierna.

**Lokal:** T2, **Spår:** Persontrafik

## Temavandring: Framtidens fordonslösningar

Onsdag 26 oktober 09:00 – 09:40

På denna temavandring får du ta del av de senaste lösningarna från busstillverkarna. Besök kommer att göras i följande företags/organisationers monter: Scania Sverige, VDL Bus & Coach Sweden AB, Svenska Neoplan AB och Evobus Sverige. Representanter från respektive företag/organisation presenterar vad de visar upp på sin utställaryta, och möjligheter finns även att ställa frågor från temavandringens deltagare. Temavandringen tar max 40 min. Ingen föransökan krävs, men tänk på att det är först till kvarn som gäller, maximalt deltagarantal är 15 personer. Samling 10 min innan avgång vid starttid vid arrangörsorganisationernas monter "Mötesplatsen", precis utanför kongressalarna. Varmt välkomna!

**Lokal:** Mötesplatsen, **Spår:** Temavandringar

## Nyheter och uppdateringar av modellavtalen

Onsdag 26 oktober 09:00 – 09:30

Vilka nyheter och uppdateringar av branschens modellavtal har genomförts och varför? Vi får lyssna till företrädare från Kollektivtrafikens avtalskommitté (KollA) som presenterar och diskuterar det senaste inom området. Medverkande: Ewa Rosén, Kollektivtrafikens avtalskommitté, Johan Wadman, Svensk Kollektivtrafik.

**Lokal:** T3, **Spår:** Persontrafik

## Innovationsprojekt och organisatoriskt lärande inom kollektivtrafiken –utmaningar och möjligheter

Onsdag 26 oktober 09:30 – 10:00

I denna programpunkt får vi höra vilka utmaningar och möjligheter som i innovationsprojekt och organisatoriskt lärande inom kollektivtrafikbranschen. Vilken roll spelar organiseringen för innovationsarbetet? Vilken typ av kunskap är det som genereras i de här testbäddarna och piloterna? Och hur kan den här kunskapen spridas? Medverkande: Dalia Mukhtar-Landgren, Lunds universitet.

**Lokal:** T4, **Spår:** Persontrafik

## Potentialen med AI för kollektivtrafik och ett mer hållbart resande

Onsdag 26 oktober 09:30 – 10:30

Med artificiell intelligens och data finns enorma möjligheter att skapa en attraktiv och kostnadseffektiv kollektivtrafik. Tekniken och lösningarna finns redan på plats, så varför går utvecklingen egentligen inte snabbare? Under detta seminarium får du träffa ledande och erfarna AI-entusiaster som vill inspirera branschen till nytänkande och förändring. Det gör de genom att ge perspektiv och exempel från andra branscher, samt genom att visa på konkreta och handfasta lösningar som finns redo - här och nu. Medverkande: Jonas Järnfeldt, The Train Brain, Marcus Weiland, Savantic och Mariell Juhlin, Policy Impact. Moderator: Ann Bakke, kommunikationschef, Samtrafiken.

**Lokal:** T5, **Spår:** Persontrafik, Samtrafiken

## Bilen, bussen eller cykeln – om ungdomarna själva får välja?

Onsdag 26 oktober 09:30 – 10:00

Resvanor, behov av mobilitet och inställning till olika färdmedel påverkas av både ålder, fas i livet och en föränderlig omvärld. Vad tycker och tänker ungdomar kring dessa frågor? Det satsas idag stora resurser på att få oss att ställa bilen och i stället välja cykel och kollektivtrafik. Kan vi räkna med att dagens unga kommer att göra mer hållbara val i framtiden än tidigare generationer? NTF Väst har med hjälp av Ungdomsbarometern och i samarbete med Halmstad kommun och SAFER genomfört en undersökning med ungdomar (15-24 år) i Västsverige för att ta reda på just detta. Några nyckelinsikter från studien presenteras av NTF Väst samt kommenteras av Hallandstrafikens VD. Medverkande: Cecilia Friis, NTF Väst och Andreas Almquist, Hallandstrafiken. Moderator: Karin Klingenstierna.

**Lokal:** T2, **Spår:** Persontrafik

## Att kommunicera rätt är inte lätt

Onsdag 26 oktober 09:30 – 10:30

Vad säger forskningen om olika budskaps påverkan på resenärens vilja att resa kollektivt? Hur har region Örebro jobbat med introduktionen av en BRT-satsning i en medial motvind? Medverkande: Johan Jansson, Umeå Universitet och Sara Eidevald, Region Örebro. Moderator: Peter Örn.

**Lokal:** T1, **Spår:** Persontrafik

## Aiming for pure electric bus operation by 2030

Onsdag 26 oktober 10:00 – 10:20

Affordable, quiet and environmentally friendly urban transport - emission-free traffic and low driving costs. Sounds like a dream coming true! Medverkande: Janne Hattula, Managing Director Pohjolan Liikenne, Part of VR Group.

**Lokal:** Mingelytan, **Spår:** Utställarseminarier

## Sjötrafiken – en av pusselbitarna för det fossilfria och transporteffektiva samhället

Onsdag 26 oktober 10:00 – 10:30

Dagens vattenburna kollektivtrafik orsakar betydligt mer klimatutsläpp än alla andra kollektivtrafikslag. Samtidigt bidrar sjötrafiken bara med en bråkdel av transportarbetet och den anses dyr. Trots detta visar ständigt nya forskningsrapporter på att vattenvägen kan bidra med hållbar mobilitet. Men hur ska det gå till? Vilka är möjligheterna och svårigheterna framåt? Efter en inledande introduktion med de senaste lösningarna inom och utanför landets gränser, diskuterar vi vad som hindrar en snabbare omställning av den vattenburna trafiken och vad som behövs framöver. Medverkande: Mikal Dahle, Kolumbus, Carl Petersson Zeabuz, Per-Erik Larsson Mets Technologies, Niklas Sjöberg, Vattenfall Eldistribution. Moderator: Susanna Hall Kihl, Vattenbussen.

**Lokal:** T4, **Spår:** Persontrafik

## Trafikverkets digitaliseringsresa

Onsdag 26 oktober 10:00 – 10:30

Digitaliseringen sker i hela samhället. I våra grannländer pågår sedan flera år tillbaka ambitiösa planer för digitalisering av järnvägen. I Sverige har Trafikverket gjort en plan för vägsidan men inte på tågsidan. Hur ser Trafikverkets planer ut och vad kommer hända i framtiden? Medverkande: Christian Löf Trafikverket.

**Lokal:** T3, **Spår:** Persontrafik

## Förändrade kundbeteenden skapar nya möjligheter

Onsdag 26 oktober 10:00 – 10:30

Kundernas behov och deras förväntningar på kollektivtrafiken förändras. Förändrade kundbeteenden som t.ex. att fler jobbar hemifrån vissa dagar skapar nya utmaningar. Kundernas förändrade livsvanor, förändrad omvärld och konkurrens som utvecklas kräver att även kollektivtrafiken måste förnyas sig på andra sätt än bara nya tidtabeller, sträckningar och fordon. Vad gör SL för att bemöta detta i syfte att få fler att resa kollektivt? Medverkande: Håkan Karlsson och Mats Ellman, Trafikförvaltningen Region Stockholm. Moderator: Karin Klingensstierna.

**Lokal:** T2, **Spår:** Persontrafik



## Så lockar du nya resenärer och får trogna att resa mer!

Onsdag 26 oktober 10:30 – 10:50

Nu är tiden mogen att öka det hållbara resandet! Lazzo har 20 års erfarenhet av lyckade kampanjer för provåkare likväl som för att locka tillbaka tidigare kunder och utveckla resandet bland trogna kunder. Vi jobbar med postala och digitala kampanjer, på bred front eller riktat till utvalda målgrupper alternativt geografiska områden. Vi vet exakt hur kampanjer ska utformas och genomföras för att ge optimal effekt: att attrahera nya resenärer och få trogna resenärer att resa mer. Och resultatet vet vi från start! Medverkande: Jan Brissman, VD Lazzo AB.

**Lokal:** Mingelytan, **Spår:** Utställarseminarier

## Fika och nätverkande

Onsdag 26 oktober 10:30 – 11:00

Paus med fika, nätverkande och möjlighet att besöka mässans alla utställare.

**Lokal:** Mingelytan, **Spår:** Färdtjänstdagarna, Persontrafik, Samtrafiken, Skolskjutsdagarna

## Temavandring: Miljö- och säkerhetslösningar

Onsdag 26 oktober 10:30 – 11:10

På denna temavandring får du ta del av de senaste lösningarna från utställare inom miljö- och säkerhetsområdet. Besök kommer att göras i följande företags/organisationers monter: Edeva AB, Senseair, BRIGADE Säkerhetslösningar samt Clemondo AB. Representanter från respektive företag/organisation presenterar vad de visar upp på sin utställaryta, och där finns även möjligheter att ställa frågor från temavandringens deltagare. Temavandringen tar max 40 min. Ingen föransökan krävs, men tänk på att det är till kvarn som gäller, maximalt deltagarantal är 15 personer. Samling 10 min innan avgång vid starttid vid arrangörsorganisationernas monter "Mötesplatsen", precis utanför kongressalarna. Varmt välkomna!

**Lokal:** Mötesplatsen, **Spår:** Temavandringar

## Krafffullare åtgärder för ökad framkomlighet

Onsdag 26 oktober 11:00 – 11:30

I skenet av klimatproblematik, växande offentliga utgifter och trängsel i infrastrukturen behöver än mer riktade åtgärder vidtas för ökad framkomlighet i kollektivtrafiken. På seminariet visar Astrid Adelsköld från Keolis och Siri Brolén från Trafikförvaltningen Stockholm hur effekt och insats kan vägas samman för att göra en prioritetsordning för vilka åtgärder som effektivast bidrar till en avsevärt ökad framkomlighet för kollektivtrafiken. Medverkande: Siri Brolén, Trafikförvaltningen Region Stockholm, Astrid Adelsköld, Keolis Moderator: Karin Klingenstierna.

**Lokal:** T2, **Spår:** Persontrafik

## De digitala lösningarna finns. Vad väntar vi på?

Onsdag 26 oktober 11:00 – 11:30

Med data från uppkopplade fordon och rörelsemönster för grupper av människor baserat på data från mobilnätverket kan du få rätt information vid rätt tidpunkt - i realtid samt för analys över tid. Det möjliggör en såväl proaktiv planering som händelsestyrd drift som minskar kostnader, miljöpåverkan och bidrar till en tryggare och mer förutsägbar resa för resenärerna. Men trots de stora möjligheter ett datadrivet arbetssätt kan innebära för en smartare kollektivtrafik och ett grönare samhälle - så utnyttjas de inte i den utsträckning de borde. Vilka är utmaningarna vi behöver ta gemensamt krafttag kring för förändring? Vilka är de digitala möjliggörarna och hur ökar vi den digitala omställningstakten? Välkommen till en inspirerande session med sifforna som backar upp. Medverkande: Pontus Karlsson, Tyréns samt Frida Midenhag, Smart Public Transport, Telia.

**Lokal:** T3, **Spår:** Persontrafik

## Temavandring: Hur ska vi ladda våra fordon?

Onsdag 26 oktober 11:00 – 11:40

På denna temavandring får du ta del av de senaste lösningarna från utställare inom laddteknik för tunga fordon. Besök kommer att göras i följande företags/organisationers monter: Hybricon AB, Kempower, ABB samt Init Innovation in traffic systems. Representanter från respektive företag/organisation presenterar vad de visar upp på sin utställaryta, och där finns även möjligheter att ställa frågor från temavandringens deltagare. Temavandringen tar max 40 min. Ingen föranmälan krävs, men tänk på att det är till kvarn som gäller, maximalt deltagarantal är 15 personer. Samling 10 min innan avgång vid starttid vid arrangörsorganisationernas monter "Mötesplatsen", precis utanför kongressalarna. Varmt välkomna!

**Lokal:** Mötesplatsen, **Spår:** Temavandringar

## Säker och effektiv laddning

Onsdag 26 oktober 11:00 – 11:20

Säker och effektiv laddning med snabbbladdare från ABB E-mobility. Medverkande: Erik Helander, ABB E-mobility AB.

**Lokal:** Mingelytan, **Spår:** Utställarseminarier

## Standarders roll i en effektiv kollektivtrafik

Onsdag 26 oktober 11:00 – 12:00

Tekniska standarder spelar en nyckelroll i den digitala infrastruktur som utgör grunden i en harmoniserad, enkel och kostnadseffektiv verksamhet för branschens alla aktörer. Hur har Entur med hjälp av standarder skapat en välfungerande digital infrastruktur för den norska kollektivtrafiken? Hur kan samarbete över de nordiska gränserna leda till ökat resande? Och vilket stöd finns för den svenska marknadens trafikföretag vad gäller implementering och kunskap om standarder? Medverkande: Andreas Tryti, Entur, Elias Arnestrand, projektledare ODIN (Open Data in the Nordics) och Johan Hammar, produktägare standarder, Samtrafiken. Moderator: Ann Bakke, kommunikationschef, Samtrafiken.

**Lokal:** T5, **Spår:** Persontrafik, Samtrafiken

## Rörelse – Ett väderskyddskoncept som ger resenären känslan av att vara på väg

Onsdag 26 oktober 11:00 – 11:30

Väntetiden upplevs oftast jobbigare än själva resan. Det har Skånetrafiken tagit fasta på och utformat väderskydd där design och funktion är i fokus. För att nå sina högt ställda mål strävar Skånetrafiken efter att ta hand om resenären redan innan hen går ombord och därför har väderskydden designat utifrån resenärers behov. Materialvalen är noga uttänkta och i linje med Skånetrafikens hållbarhetspolicy. Väderskydden är det enda i Sverige som uppfyller Trafikverkets krav att användas på stationer för 250 km/h. Det finns idag på flera stationer i Skåne där Pågatågen stannar och underhållet är väl genomtänkt. Medverkande: Samuel Sjödin, Skånetrafiken.

**Lokal:** T4, **Spår:** Persontrafik

## Differentierat pris på kollektivtrafik, varför och hur?

Onsdag 26 oktober 11:00 – 11:30

Östgötatrafiken delar med sig av sitt arbete och sina erfarenheter av differentierade priser i kollektivtrafiken. Medverkande: Sofia Malander, Östgötatrafiken. Moderator: Peter Örn.

**Lokal:** T1, **Spår:** Persontrafik

## Tidtabeller som är baserade på bussarnas exakta körtid

Onsdag 26 oktober 11:30 – 11:50

Flowmapper grundades för att underlätta för kollektivtrafikbranschen att arbeta datadrivet och utgå från fakta. Nu lanserar Flowmapper en ny tjänst: Timetable AI - optimala tidtabeller baserade på exakt körtid. Oavsett hur många olika tidtabeller eller körtidsvariationer ni har för en linje kan Flowmapper Timetable AI hjälpa er, utan att lägga till onödig reglertid. Vi optimerar tidtabellen med hjälp av AI efter era önskemål, så även styva tidtabeller kan optimeras. Få tidtabeller som ger högre punktlighet, kortare restid och därmed minskade trafikeringskostnader. För att minimera det manuella arbetet med tidtabellsläggning kommer våra tidtabeller vara kompatibla med planeringsverktyget Rebus. Tillsammans med Forsler & Stjerna kommer vi presentera hur Timetable AI skapar en attraktivare och effektivare kollektivtrafik. Medverkande: Eva-Marie Wenehed, Tyréns och Carl Schalén, Forsler & Stjerna.

**Lokal:** Mingelytan, **Spår:** Utställarseminarier

## Trygghet för resenärer och personal

Onsdag 26 oktober 11:30 – 12:00

Hur arbetar kollektivtrafikmyndigheter och olika trafikföretag med trygghetsfrågor? Här presenterar Trafikförvaltningen i Stockholm det övergripande trygghetsarbetet inklusive Trygghetskommissionen. Därefter presenterar VR Sverige och Keolis respektive bolags trygghetsarbete samt ger konkreta exempel på vad arbetet har mynnat ut i. Medverkande; Jeanette Hegedüs och Maria Röjvall, Trafikförvaltningen i Stockholm, Kenny Bungss, VR Sverige, Michael Svensson, Keolis Sverige.

**Lokal:** T3, **Spår:** Persontrafik

## Medborgardialog – något för kollektivtrafiken?

Onsdag 26 oktober 11:30 – 12:30

Hur kan medborgarna bli mer delaktiga i kollektivtrafikplaneringen? SKR har erfarenheter från många samhällssektorer och driver nätverk kring medborgardialog. Här presenteras tips och goda exempel. Medverkande: Anders Nordh, SKR.

**Lokal:** T4, **Spår:** Persontrafik

## The Singaporean example - How increased reliability and quality make people switch from private cars to public transport

Onsdag 26 oktober 11:30 – 12:00

The Swedish public transport sector agreed on a common goal to reach by 2030: 40% of all motorized trips should be made by public transport. An ambitious goal and an important milestone to lead Sweden towards zero net emissions of greenhouse gases. The Singaporean public transport offer has been on a journey and has one of the highest market share in the world. How did they get there? SMRT, the largest metro operator in Singapore, will give its view on the topic. Speaker: Lee Ling Wee, Deputy Group CEO and President International, SMRT. Moderator: Peter Örn.

**Lokal:** T1, **Språk:** Engelska

## Cykel + kollektivtrafik = sant

Onsdag 26 oktober 11:30 – 12:30

Vilken potential har kombinationsresor med cykel och kollektivtrafik? VTI berättar om vad de ser utifrån deras och andras forskning i frågan. Hör Västtrafik berätta om de projekt och undersökningar de gjort och planerar att göra för att flytta över bilister till kollektivtrafiken med hjälp av cykeln. Vi får svar på vilka som är de åtgärder Västtrafik tror mest på och vilka lösningar som de inte tror är lika bra. Medverkande: Jens Alm, VTI och Karin Ryberg, Västtrafik. Moderator: Karin Klingensterierna.

**Lokal:** T2, **Spår:** Persontrafik

## Benchmarking kring kollektivtrafik i Norden

Onsdag 26 oktober 12:00 – 12:30

BEST (Benchmarking European Service of Public Transport) är ett samarbete som drivs sedan 1999 för att främja utvecklingen av kollektivtrafiken i europeiska stadsområden, främst i Norden. En av byggstenarna i projektet är den gemensamma marknadsundersökningen BEST Survey, som mäter nöjdhet med kollektivtrafiken i de deltagande städerna. Hur utvärderas olika städernas lösningar av deras invånare och vad kan vi lära av varandra? Medverkande: Patricia Andino, Trafikförvaltningen Region Stockholm.

**Lokal:** T3, **Spår:** Persontrafik

## Framtidens kollektiva mobilitet – nästa steg för hållbart resande

Onsdag 26 oktober 12:00 – 12:30

Elektrifieringen av transportsystemet är nödvändig, men inte tillräcklig för att nå klimatmålen och andra samhällsutmaningar. Nu behöver vi ta nästa steg i omställningen till ett samhälle med hållbart resande. En viktig del är att tillvarata potentialen i kollektivtrafiken, men för att det ska ske räcker det inte att bara göra mer av samma. Vi behöver tänka nytt och större på sätt som gör hållbar mobilitet valbart för fler. Framtidens kollektiva mobilitet behöver utvecklas genom att kombinera den etablerade kollektivtrafikens styrkor med de nya delade mobilitetstjänsternas flexibilitet. I denna session får du ta del av den helt nya innovationsagendan för "Framtidens kollektiva mobilitet" som tagits fram inom ramen för "Rådslaget" - en process som samlat ett 80-tal experter från kollektivtrafik, nya mobilitetstjänster, stadsutveckling och forskning. Medverkande: John Hultén, K2 - Nationellt kunskapscentrum för kollektivtrafik. Moderator: Peter Örn.

**Lokal:** T1, **Spår:** Persontrafik

## Ni kan sänka kostnaden för skolskjuts med 25%

Onsdag 26 oktober 12:00 – 12:20

I 15 år har Optiplan hjälpt Sveriges kommuner att sänka sin skolskjutskostnad. Optimering av fordonskapacitet innebär att Optiplan med vår matematisk verifierad lösning kan garantera kvalitet och sänka kostnader. Algoritmen tar hänsyn till varje enskild kommuns förutsättningar och skolskjutsreglemente för att generera den mest kostnadseffektiva skolskjutsplaneringen. Ta del av hur din kommun kan ta skolskjutsen till nästa nivå. Medverkande: Fanny Rapp och Isabelle Rosberg, Optiplan AB.

**Lokal:** Mingelytan, **Spår:** Utställarseminarier

## Hur öppen data och innovationsvilja förenklar för synskadade i kollektivtrafiken

Onsdag 26 oktober 12:00 – 12:30

Med hjälp av digitala verktyg kan vi öka tillgängligheten för inom kollektivtrafiken. VTI:s projekt "Digital ledsagning" syftar till att förenkla situationen för personer med synnedsättning vid resor med kollektivtrafik, genom användning av mobil förstärkt verklighet (AR), öppen trafikdata, digitala tvillingar och maskininlärning. Medverkande: Magnus Berglund, Forskningschef Statens väg- och trafikforskningsinstitut (VTI), Fredrik Knutson, Gaia, Anders Näkne, Synskadades riksförbund. Moderator: Ann Bakke, kommunikationschef, Samtrafiken.

**Lokal:** T5, **Spår:** Persontrafik, Samtrafiken

## Temavandring - ta del av Trafikföretagens utvecklingsinitiativ

Onsdag 26 oktober 12:00 – 12:30

På denna temavandring får du ta del av Trafikföretagens utvecklingsinitiativ. Besök kommer att göras i följande företags/organisationers monter: Nobina Sverige AB och VR Sverige. Representanter från respektive företag/organisation presenterar vad de visar upp på sin utställaryta, och möjligheter finns även att ställa frågor från temavandringens deltagare. Temavandringen tar max 30 min. Ingen föransökningskrävs, men tänk på att det är först till kvarn som gäller, maximalt deltagarantal är 15 personer. Samling 10 min innan avgång vid starttid vid arrangörsorganisationernas monter "Mötesplatsen", precis utanför kongressalarna. Varmt välkomna!

**Lokal:** Mötesplatsen, **Spår:** Temavandringar

## Lunch

Onsdag 26 oktober 12:30 – 13:30

För dig som har köpt konferensbiljett ingår lunch på Mingelytan. På onsdagen serveras Southern BBQ Oumph med rostade grönsaker, pumpa och blue cheese dressing.

**Lokal:** Mingelytan, **Spår:** Färdtjänstdagarna, Persontrafik, Skolskjutsdagarna

## Prisutdelning: Bästa uppsats Kollektivtrafik på väg

Onsdag 26 oktober 12:45 – 13:00

Här presenteras vinnaren av årets uppsatstävling som arrangeras av K2, Svensk Kollektivtrafik och Sveriges Bussföretag. Moderator: Karin Klingensterierna

**Lokal:** Mingelytan, **Spår:** Persontrafik

## För enklare upphandling Taxi – TYAs Branschnorm

Onsdag 26 oktober 13:00 – 13:20

TYAs Branschnorm Taxi för arbetsmiljö- och kompetenskrav i upphandlingar av samhällsbetalda taxiresor är framtagen för fler enhetliga, tydliga och bättre upphandlingar. Branschnormen är en viktig del i upphandlares verktyglåda. Medverkande: Per-David Wennberg, TYA.

**Lokal:** Mingelytan, **Spår:** Utställarseminarier

## Senaste forskningsresultaten – doktoranderna presenterar

Onsdag 26 oktober 13:00 – 13:30

Ta del av utställningen där doktorander från K2 och KTH visar posters och berättar om vad de forskat kring de senaste året och vad de kommit fram till gällande kollektivtrafik.

**Lokal:** Mötesplatsen, **Spår:** Persontrafik

## Händelser i fokus – gemensam lägesbild för berörda parter

Onsdag 26 oktober 13:30 – 13:50

Hur kan man arbeta med kollektivtrafik utifrån ett händelseperspektiv och vad de stora fördelarna är med detta? Under seminariet görs en kort demo av molntjänsten Hogia Instant som i realtid kombinerar händelseperspektivet med kollektivtrafikens aktuella status. Medverkande: Emma Fernlöf, Hogia Public Transport Systems AB.

**Lokal:** Mingelytan, **Spår:** Utställarseminarier

## Måste man väga mellan hög turtäthet och hög täckningsgrad i regionala kollektivtrafiken?

Onsdag 26 oktober 13:30 – 14:00

Kollektivtrafikplanering innehåller olika typer av avvägningar, t ex mellan färre linjer med högre turtäthet kontra fler linjer med lägre turtäthet. Avvägningarna kan beskrivas som spänningar mellan olika typer av övergripande mål för kollektivtrafiken - mål som kan relateras till ökat resande med kollektivtrafiken kontra mål som kan relateras till en grundläggande tillgång till kollektivtrafik i alla delar av regionen (täckning). Här får vi höra kring några av kopplingarna mellan de taktiska planeringsavvägningarna, med avseende på exempelvis linjenätets utformning och hållplatsavstånd, och olika typer av strategiska mål för kollektivtrafiken. Kan regionala kollektivtrafiklinjer få både ökat resande och ökad täckning, trots färre hållplatser? Hur påverkar utbudsförbättringar i lågtrafiktid resandet i högtrafik? Medverkande: Joel Hansson, K2. Moderator: Karin Klingenstierna.

**Lokal:** T2, **Spår:** Persontrafik

## Säkerhets- och trygghetsarbete inom New Yorks kollektivtrafiksystem – vad kan Sverige lära?

Onsdag 26 oktober 13:30 – 14:30

På grund av sjukdom har Joseph Nugent ersatts av Magnus Lindgren, Generalsekreterare för Tryggare Sverige. Magnus har arbetat nära Joseph Nugent genom åren, där de utbytt erfarenheter inom trygghets- och säkerhetsarbetet mellan de två länderna. Välkomna att lyssna på Magnus Lindgren som berättar om hur New York City Transit arbetat med säkerhets- och trygghetsfrågor i ett övergripande samhällsperspektiv med möjligheter för kollektivtrafiken. Under punkten kommer ni få ta del av erfarenheter, resultat och inspiration. Programpunkten är på svenska. Medverkande: Magnus Lindgren, Tryggare Sverige (ersätter Joseph Nugent). Moderator: Peter Örn

**Lokal:** T1, **Språk:** Engelska

## Trafikanalys uppdrag att belysa tillståndsgivningen för färdtjänst

Onsdag 26 oktober 13:30 – 14:00

På senare tid har flera fall uppmärksammats där personer med synnedsättningar har nekats rätt till färdtjänst. Regeringen har därför sett ett behov av att titta närmare på kriterierna som ligger till grund för tillståndsprövningen och har gett myndigheten Trafikanalys i uppdrag att analysera nuläget och se om det finns behov att ändra i färdtjänstlagen. Medverkande: Tom Petersen, Trafikanalys.

**Lokal:** T4, **Spår:** Färdtjänstdagarna

## Tips och trix - så handlägger du skolskjuts!

Onsdag 26 oktober 13:30 – 14:30

Är du ny på jobbet och behöver grundläggande tips och olika vinklingar är detta passet för dig. Även du som jobbat ett tag har möjlighet att uppdatera dig, och få tips och trix som kan ge nya kunskaper. På detta dubbelpass går vi igenom både teori och praktik kring handläggning av skolskjuts. Medverkande: Torkel Kjösnes, Uppsala kommun, Laila Kellgren, Norrköping och Ann Sofi Agnevik, SKR.

**Lokal:** T5, **Spår:** Skolskjutsdagarna

## Förarbristen inom serviceresor och taxi – Vad kan branschen göra?

Onsdag 26 oktober 14:00 – 14:30

Förarbristen inom serviceresor och taxi är påtaglig. Vilka utmaningar, hinder och möjligheter till lösningar på finns på kort och lång sikt? Svenska Taxiförbundet och Svensk Kollektivtrafik med representanter från medlemmar inom serviceresor redogör för respektive parts behov och problemställningar. Hur jobbar vi gemensamt med frågorna? Medverkande: Bawer Coskun, Taxiförbundet, Jonas Johansson, Svensk Kollektivtrafik, Patricia Anselmo, Göteborgs stad och Anders Wahlén, Värmlandstrafik. Moderator: Karin Klingenstierna.

**Lokal:** T2, **Spår:** Persontrafik

## Färdtjänst och allmän kollektivtrafik – framgångar och utmaningar under 20 år

Onsdag 26 oktober 14:00 – 14:30

Hur förlänger man inträdet i färdtjänsten? Vilka framgångsfaktorer ser man och hur ser strategierna ut för att lyckas i kombinationen av den allmänna kollektivtrafiken och de särskilda persontransporterna? Färdtjänsten Göteborg har i 20 års tid arbetat med sin Flexlinje och Natasha Illyes, enhetschef på serviceresor berättar om deras resa med framgångar och utmaningar. Skånetrafiken arbetar med fria resor i kombination med färdtjänst, seniorkort för seniorer och har kanske ett annat fokus än vad Göteborg har. Om detta berättar Jasna Martinsson, som är strategisk utvecklare hos Skånetrafiken. Medverkande: Jasna Martinsson, Skånetrafiken och Natasha Illyes, Färdtjänsten Göteborg.

**Lokal:** T4, **Spår:** Färdtjänstdagarna

## CO2 Air/Water Heat Pumps - Zero Emission HVAC for Electric Buses

Onsdag 26 oktober 14:00 – 14:20

Why CO2?- How does a CO2 heat pump system work?- What are the advantages of CO2 in heat pump application?- Implications on operating cost Medverkande: Karsten Mundt, Konvekta AG.

**Lokal:** Mingelytan, **Spår:** Utställarseminarier

## Temavandring: Framtidens IT-stöd och planeringssystem

Onsdag 26 oktober 14:20 – 15:00

På denna temavandring får du ta del av de senaste lösningarna från utställare inom IT och planeringssystem. Besök kommer att göras i följande företags/organisationers montrar: Tyréns AB, Optibus, Trapeze Group-Modaxo Europe A/S och DILAX Intelcom GmbH. Representanter från respektive företag/organisation presenterar vad de visar upp på sin utställaryta, och där finns även möjligheter att ställa frågor från temavandringens deltagare. Temavandringen tar max 40 min. Ingen föranmälan krävs, men tänk på att det är till kvarn som gäller, maximalt deltagarantal är 15 personer. Samling 10 min innan avgång vid starttid vid arrangörsorganisationernas monter "Mötesplatsen", precis utanför kongressalarna. Varmt välkomna!

**Lokal:** Mötesplatsen, **Spår:** Temavandringar



## Nystart kräver partnerskap

Onsdag 26 oktober 14:30 – 15:00

Branschen har enats om ett nytt mål för kollektivtrafiken: 2030 ska 4 av 10 motoriserade resor ske kollektivt, och målet återfinns i programförklaringen som har tagits fram av Svensk Kollektivtrafik, Sveriges Bussföretag och Tågföretagen. För att lyckas med visionen krävs samarbete, partnerskap och bra avtalsrelationer - men hur sker detta på bästa sätt och vilka förutsättningar är viktiga för framgång? Under detta seminarium får vi lyssna till David Frydinger, till vardags advokat och partner på Cirio, med lång erfarenhet av avtalsrelationer från en mängd olika branscher. Han kommer att berätta om både fallgropar och framgångsfaktorer för ett lyckat partnerskap som inspel till kollektivtrafikbranschens fortsatta arbete. Medverkande: David Frydinger, Cirio. Moderator: Karin Klingenstierna.

**Lokal:** T2

## Barn i transportsystemet – vilka krav ställs på deras uppmärksamhet?

Onsdag 26 oktober 14:30 – 15:00

Hur fungerar människan i trafiken, och hur fungerar barns uppmärksamhet? I transportsystemet ställs uppmärksamhetskrav på cyklande och gående när de rör sig i trafiken. I ett pågående forskningsprojekt undersöks dessa krav närmare i bland annat barns väg till skolan, en trafikmiljö som de är väl förtrogna med. I projektet tittar man på barns beteende och om kraven på uppmärksamhet är rimliga med utgångspunkten att främja barns aktiva resande. Medverkande: Katja Kircher, VTI, Statens väg- och transportforskningsinstitut.

**Lokal:** T5, **Spår:** Skolskjutsdagarna

## Tredjepartsförsäljning av biljetter

Onsdag 26 oktober 14:30 – 15:00

Hör Västtrafik berätta om ett arbete de påbörjade 2013 som äntligen burit frukt. Nu är avtal på plats för att möjliggöra tredjepartsförsäljning av biljetter. Vilka hinder har de haft på vägen och hur löstes detta? Vad är målet? Vi får även en omvärldsspaning hur det skiljer sig i de nordiska länderna, reflektioner från Skånetrafiken om deras motsvarande arbete och ställningstaganden samt från Flygtaxi om hur de tänker kring kopplingen mellan taxi och kollektivtrafik i framtiden. Medverkande: Peter Rosenberg, Västtrafik, Peråke Persson Flygtaxi och Niklas Sandgren från Skånetrafiken. Moderator: Peter Örn.

**Lokal:** T1, **Spår:** Persontrafik

## Digital ledsagning – hur fungerar det?

Onsdag 26 oktober 14:30 – 15:00

Med hjälp av mobiltelefoner och AR-funktionalitet kan synskadade få hjälp med guidning till rätt hållplatslägen, fordon och andra målpunkter i kollektivtrafiken. Vad kan vi åstadkomma med hjälp av data och hur kan detta skapa bättre tillgänglighet i kollektivtrafiken? Medverkande: Magnus Berglund, VTI; Fredrik Knutsson, Gaia; Anders Näkne, Synskadades Riksförbund

**Lokal:** T4, **Spår:** Färdtjänstdagarna

## The BRT experience in Nantes

Onsdag 26 oktober 14:30 – 15:00

Nantes är en av de mest dynamiska städerna i västra Frankrike, med ökande befolkningstillväxt och därmed stort behov av att utveckla ett heltäckande och effektivt kollektivtrafiksystem. Sedan 2006 har de utvecklat ett omfattande BRT-nätverk med 10 linjer. Ta del av berättelsen om hur Nantes har lyckats med projektet. Nantes är känd för att vara en innovativ stad och erhöll European Green Capital Award 2013, utsågs till 2019 European Capital of innovation och fick nyligen UITP-priset för sitt BRT-system. Programpunkten hålls på engelska. Medverkande: Stéphane Bis, Technical and Project Director in SEMITAN.

**Lokal:** T3, **Språk:** Engelska

## 55 elbussar istället för 12

Onsdag 26 oktober 14:30 – 14:50

Projektet "Elektrifierade persontransporter - en del av den smarta staden" ökar lokal laddkapacitet och möjliggör för fler elfordon utan omfattande förstärkningar av elnätet. Under seminariet presenteras tekniska lösningar för effekteffektivladdning av tunga fordon. Effektlager och elnätstjänster ger nya intäktsmöjligheter samtidigt som fordonen bidrar till energiomställningen. Medverkande: Geert Schaap, Svelandstrafiken AB, Jonas Thyni, Tvinn AB, Martin Ahrne, BioDriv Öst AB och Di Yuan, Uppsala Universitet.

**Lokal:** Mingelytan, **Spår:** Utställarseminarier

## Minska skador och spar pengar

Onsdag 26 oktober 15:00 – 15:20

Med säkerhetslösningar för persontrafik så minskar vi skador på fordon och medtrafikanter. Brigades olika system för sidodetektion hjälper företagen att undvika olyckor och därmed förbättrar arbetsmiljön för förare som kan föra fram fordonet säkert, samt att företagen spar pengar när man minskar skador på fordonen och kan hålla dem i drift istället för att ha dem på verkstad. Medverkande: Agneta Ferdfelt, Brigade/Ferdfelt Trading.

**Lokal:** Mingelytan, **Spår:** Utställarseminarier

## Senaste forskningsresultaten –doktoranderna presenterar

Onsdag 26 oktober 15:00 – 15:30

Ta del av utställningen där doktorander från K2 och KTH visar posters och berättar om vad de forskat kring de senaste åren och vad de kommit fram till gällande kollektivtrafik.

**Lokal:** Mötesplatsen, **Spår:** Persontrafik

## Temavandring: Framtidens fordonslösningar

Onsdag 26 oktober 15:20 – 16:00

På denna temavandring får du ta del av de senaste lösningarna från busstillverkarna. Besök kommer att göras i följande företags/organisationers monter: Scania Sverige, VDL Bus & Coach Sweden AB, Svenska Neoplan AB och Evobus Sverige. Representanter från respektive företag/organisation presenterar vad de visar upp på sin utställaryta, och möjligheter finns även att ställa frågor från temavandringens deltagare. Temavandringen tar max 40 min. Ingen föranmälan krävs, men tänk på att det är först till kvarn som gäller, maximalt deltagarantal är 15 personer. Samling 10 min innan avgång vid starttid vid arrangörsorganisationernas monter "Mötesplatsen", precis utanför kongressalarna. Varmt välkomna!

**Lokal:** Mötesplatsen, **Spår:** Temavandringar

## Hur ska framtidens kollektivtrafik finansieras?

Onsdag 26 oktober 15:30 – 16:30

För att minska klimatutsläppen, förbättra framkomligheten på gator och vägar och öka tillväxten i Sverige behövs en fortsatt utbyggnad av kollektivtrafiken. För att klara en fortsatt utbyggnad av kollektivtrafiken och öka stabiliteten i kollektivtrafikens finansiering behöver finansieringen av kollektivtrafiken ses över och kompletteras. K2 har på uppdrag av SKR studerat nuvarande finansieringsformer och vilka skillnader som finns samt vad som är styrkor och svagheter. Utöver detta har WSP på uppdrag av Svensk Kollektivtrafik analyserat en rad kompletterande källor för finansiering av kollektivtrafiken utifrån deras möjliga potential, Resultaten kommenteras av Östgötatrafikens VD Sofia Malander. Medverkande: Annika Wallenskog, SKR, Lars Sandberg Svensk Kollektivtrafik, John Hultén, K2, samt Sofia Malander, Östgötatrafiken. Moderator: Karin Klingenstierna.

**Lokal:** T2, **Spår:** Persontrafik

## Index i avtal - nuläge och framtid

Onsdag 26 oktober 15:30 – 16:00

I en alltmer föränderlig omvärld med ständiga svängningar i kostnader och priser är index i avtal en mycket viktig fråga, inte minst i de långa avtal som branschen präglas av. Indexrådet presenterar och diskuterar det senaste arbetet inom indexområdet, berör utmaningar, men också tänkbara lösningar. Medverkande: Indexrådet genom Jonas Kjernald, Västtrafik och Lars Annerberg, Sveriges Bussföretag.

**Lokal:** T3, **Spår:** Persontrafik

## Handla upp och avtala – är modellavtal lösningen till bättre samsyn i branschen?

Onsdag 26 oktober 15:30 – 16:00

I samverkansarenan Partnersamverkan för en förbättrad kollektivtrafik har man arbetat fram modellavtal som fungerat väl i den allmänna kollektivtrafiken. För de särskilda persontransporterna har det varit svårare, varför har det blivit så? Medverkande: Ewa Rosén, ordförande Kollektivtrafikens Avtalskommitté och Anders Malmqvist, Svenska Taxiförbundet.

**Lokal:** T4, **Spår:** Färdtjänstdagarna

## TaxiCaller utvecklar för svenska taxibolag

Onsdag 26 oktober 15:30 – 15:50

TaxiCaller är ett svenskt bolag som grundades ur en frustration över att inte få tag i en taxi från en tågstation till en konsert. Under de 10 år som gått har TaxiCaller blivit ett komplett och skalbart trafikledningssystem som används av hundratals taxibolag världen över. Nu fokuserar man utvecklingen på den svenska marknaden och tar fram stöd för färdtjänst och skolskjuts. Det här seminariet beskriver hur TaxiCaller effektiviserat sjukresorna på Henry Ford-kliniker i USA och hur man hjälpt Detroit's största och äldsta taxibolag gå från nedläggningshotat till succé mitt under rådande pandemi. Medverkande: Johan Wålander och Eero Piitulainen, TaxiCaller Nordic AB.

**Lokal:** Mingelytan, **Spår:** Utställarseminarier

## Aktuella rättsfall inom skolskjuts - senaste nytt

Onsdag 26 oktober 15:30 – 16:30

Uppdatera dig med information om de senaste rättsfallen inom skolskjutsområdet och vilken nytta de kan ge i arbetet. Ämnen som ingår är bland annat särskola, ledsagning, personlig assistans. Två av landets bästa jurister inom området står på scenen på detta dubbelpass. Medverkande: Christer Hjert, Kommunakuten och Ann Sofi Agnevik, SKR.

**Lokal:** T5, **Spår:** Skolskjutsdagarna

## Ny tågmarknad fokus Norge

Onsdag 26 oktober 15:30 – 16:30

Vad har hänt sedan det första "paket" upphandlades 2019 och GoAhead vann? Varför stoppades nya upphandlingar av tågtrafiken? Varför valde Norge denna väg? Vilka likheter och skillnader finns mot de övriga nordiska länderna? Vi får höra en operatör berätta om hur man upplevde upphandlingen och förutsättningarna att trafikera. Vad finns det för för- och nackdelar jämfört med hur det görs i Sverige? Medverkande: Magnus Hedin, GoAhead samt Anders Venbakken, Jernbanedirektoratet. Moderator: Peter Örn.

**Lokal:** T1, **Spår:** Persontrafik

## Temavandring: Framtidens IT-stöd och planeringssystem

Onsdag 26 oktober 15:50 – 16:30

På denna temavandring får du ta del av de senaste lösningarna från utställare inom IT och planeringssystem. Besök kommer att göras i följande företags/organisationers montrar: init innovation in traffic systems, Axentia, Gaia AB och Telia Company. Representanter från respektive företag/organisation presenterar vad de visar upp på sin utställaryta, och där finns även möjligheter att ställa frågor från temavandringens deltagare. Temavandringen tar max 40 min. Ingen föransmälning krävs, men tänk på att det är till kvarn som gäller, maximalt deltagarantal är 15 personer. Samling 10 min innan avgång vid starttid vid arrangörsorganisationernas monter "Mötesplatsen", precis utanför kongressalarna. Varmt välkomna!

**Lokal:** Mötesplatsen, **Spår:** Temavandringar

## Kempower DC-snabbladdningssystem för tunga elfordon

Onsdag 26 oktober 16:00 – 16:20

Kempower designar och tillverkar DC-baserade snabbladdningssystem för alla typer av elfordon, t ex tunga lastbilar, distributionsfordon, bussar och personbilar. Vårt unika dynamiska system gör att det blir enklare att installera flera laddningspunkter på samma site, eftersom effekten fördelas mellan flera elfordon samtidigt och i realtid. Kempower erbjuder ett brett sortiment av olika slags laddlösningar och både luft- och vätskekylda laddkablar, som kan användas för upp till 400 kW laddkraft. Vi tillverkar våra laddare i Finland för nordiska förhållanden. Medverkande: Erik Kanerva, Regional Sales Director KEMPOWER.

**Lokal:** Mingelytan, **Spår:** Utställarseminarier

## Digitalisering och nationell samordning för färdtjänst och sjukresor – är det möjligt?

Onsdag 26 oktober 16:00 – 16:30

Samordning är i många fall en nyckel till effektivitet och kan också ge tydlighet och bättre lösningar för dem som reser. Kan vi koppla samman våra olika digitala lösningar nationellt och på så sätt lösa resor i annan kommun, riksfärdtjänstresor eller långväga sjukresor på ett smartare sätt? Går det då också att koppla samman buss och tågresor och lösa betalningen mellan reseslagen? Medverkande: Jonas Johansson, Svensk Kollektivtrafik och Per Tranström, Lunds kommun.

**Lokal:** T4, **Spår:** Färdtjänstdagarna

## Nordens största satsning på elbussar – resultat och lärdomar

Onsdag 26 oktober 16:00 – 17:00

Vilka mål sattes upp med elektrifiering av Västra Götalands busstrafik? Vilka är resultaten så här långt? Blev det som de tänkt sig och vilka utmaningar ställdes de inför? Lyssna till Västtrafik samt deras partners som gjort den storskaliga elektrifieringen möjlig. Här berättar de om de viktigaste erfarenheterna och nästa steg framåt. Medverkande: Hanna Björk, Västtrafik, Niclas Blomqvist, Transdev, Sverige, och Martin Spjern, VolvoModerator: Fredrik Pettersson-Löfstedt

**Lokal:** T3, **Spår:** Persontrafik

## Förarcertifiering för ökad kunskap och nöjdare resenärer

Onsdag 26 oktober 16:30 – 17:00

Förarcertifiering för bussförare och förare inom serviceresor är ett utbildningskoncept som är framtaget av branschorganisationen Svensk Kollektivtrafik och används inom stora delar av kollektivtrafiken i Sverige. Utbildningen ger förarna kunskap och verktyg för att utföra ett bättre arbete. Det leder till förutsättningar att öka tryggheten, säkerheten och kvaliteten för både föraren och resenärerna. Ökad kunskap leder också till fler och nöjdare kunder. Medverkande: Thomas Larsson, Region Gävleborg, Jonas Johansson, Svensk Kollektivtrafik och Lars Hellström, Serviceresor Malmö stad.

**Lokal:** T4, **Spår:** Färdtjänstdagarna

## Fråga juristerna om skolskjuts!

Onsdag 26 oktober 16:30 – 17:00

Ta chansen och ställ dina frågor från till två av landets juridiska experter inom skolskjuts. På detta interaktiva pass ges möjlighet för dig i publiken att ta upp utmaningar och knepigheter från arbetet i din vardag och få dem belysta. Medverkande: Christer Hjert, Kommunakuten och Ann Sofi Agnevik, SKR.

**Lokal:** T5, **Spår:** Skolskjutsdagarna

## Digitalization as key element to offer a world-class metro – the Singaporean example

Onsdag 26 oktober 16:30 – 17:00

The Singaporean metro system is ranked as one of the best in the world with impressive figures like 2.2 million Mean Kilometres Between Failure (MKBF). But how did they achieve this level of excellence? Part of the solution is called digitalization. SMRT, the largest metro operator in Singapore, will present its journey and experience. Speaker: Lee Ling Wee, Deputy Group CEO and President International, SMRT. Moderator: Peter Örn.

**Lokal:** T1, **Språk:** Engelska

## Quiz-kväll med SM i kollektivtrafik-kunskap

Onsdag 26 oktober 17:00 – 17:20

Ett lättsamt quiz om kollektivtrafiken i Sverige. Text, bild och musik där vi utser en värdig vinnare i 2022 års upplaga av kollektivtrafik-kunskap. Syftet är att skapa engagemang och stolthet för kollektivtrafiken på ett roligt sätt. Avslutas med fint pris till vinnaren. Medverkande: David Erixon, Nobina samt eminenta prisutdelare.

**Lokal:** Mingelytan, **Spår:** Utställarseminarier

## Branschfest

Onsdag 26 oktober 19:00 – 01:00

Glöm inte att boka din biljett till den klassiska branschfesten. Efter en inledande drink och mingel i foajén bjuds du in till en tre-rätters middag med dryck och underhållning. Efter middagen bjuder bandet upp till dans!

**Spår:** Persontrafik

## Elkraftförsörjning och brandrisker med batterielektriska bussar

Torsdag 27 oktober 09:00 – 09:30

Busstrafiken i region Stockholm blir allt mer elektrisk. Inriktningen är batterielektriska bussar som laddas på depå. Det medför att depåerna behöver mer elkraft, vilket inte är en självklarhet idag. Utöver tillgång till elkraft är en utmaning att kunskap saknas om vilket brandskydd som krävs för att hantera brand i batterielektriska bussar. Det gäller i synnerhet i inbyggda anläggningar som terminaler under jord där konsekvenserna kan bli särskilt allvarliga. Trafikförvaltningen utreder vilket brandskydd som krävs. Medverkande: Johan Böhlin, Maria Övergaard och Daniel Rydholm, Trafikförvaltningen Region Stockholm. Moderator: Peter Örn.

**Lokal:** T1, **Spår:** Persontrafik

## Förbättrad kvalitet på ersättningstrafiken

Torsdag 27 oktober 09:00 – 09:30

Förbättrad information till resenären och bättre koll på leveransen av akut ersättningstrafik, det är Västtrafiks mål med ersättningstrafiken vid inställd tågtrafik. I denna programpunkt hör vi hur analyser och åtgärder förändrat arbetssättet kring den akuta ersättningstrafiken. Vilka fördelar har dessa åtgärder inneburit? Vilka nästa steg kommer man ta i att förbättra kommunikationen till resenären? Medverkande: Therese Liderud och Malena Inglis, Västtrafik.

**Lokal:** T3, **Spår:** Persontrafik

## Hur går det med TTR – Framtidens kapacitetstilldelning på järnväg?

Torsdag 27 oktober 09:00 – 09:30

Inom EU pågår ett förändringsarbete att ena de olika modellerna för kapacitetstilldelning, dvs hur man planerar tidtabell och ger olika tågföretag tillgång till spåren. Trafikverket deltar aktivt i detta projekt som kallas TTR. I denna programpunkt får vi höra mer om vad som är på gång och höra reflektioner från Transportstyrelsen som under arbetets gång lyft en del problem som kan uppstå. Medverkande: Linda Thulin och Hanna Melker från Trafikverket samt Anna Westerberg, Transportstyrelsen. Moderator: Karin Klingenstierna.

**Lokal:** T2, **Spår:** Persontrafik

## Temavandring: Framtidens fordonslösningar

Torsdag 27 oktober 09:00 – 09:40

På denna temavandring får du ta del av de senaste lösningarna från busstillverkarna. Besök kommer att göras i följande företags/organisationers monter: Scania Sverige, VDL Bus & Coach Sweden AB, Svenska Neoplan AB och Evobus Sverige. Representanter från respektive företag/organisation presenterar vad de visar upp på sin utställaryta, och möjligheter finns även att ställa frågor från temavandringens deltagare. Temavandringen tar max 40 min. Ingen föranmälan krävs, men tänk på att det är först till kvarn som gäller, maximalt deltagarantal är 15 personer. Samling 10 min innan avgång vid starttid vid arrangörsorganisationernas monter "Mötesplatsen", precis utanför kongressalarna. Varmt välkomna!

**Lokal:** Mötesplatsen, **Spår:** Temavandringar

## Reseträning – en underskattad insats?

Torsdag 27 oktober 09:00 – 09:30

Reseträning kan överbygga trösklar och vara ett bra verktyg för att ge fler möjlighet att resa med kollektivtrafiken. Vad pågår inom reseträning, är det en underskattad insats som har stor potential? Och har habiliteringsinsatser något med reseträning att göra? Medverkande: Björn Falk, tidigare vd på Samres AB.

**Lokal:** T4, **Spår:** Färdtjänstdagarna

## Har vi en krisplan för skolskjuts?

Torsdag 27 oktober 09:00 – 09:30

Vem gör vad när olyckan är framme? Vad finns det för planer, och hur förbereder man sig på ett bra sätt, t.ex. genom att öva på situationer som kan uppstå? På detta pass får vi höra hur man kan arbeta med en krisplan för skolskjuts. Medverkande: Ylva Persson, Norrköpings kommun.

**Lokal:** T5, **Spår:** Skolskjutsdagarna

## Varför håller Hallandstrafiken på med skolskjuts? Att handla upp och anordna skoltrafik

Torsdag 27 oktober 09:30 – 10:30

Bland Sveriges alla kommuner och regioner finns det många olika sätt att samarbeta och fördela arbetet med skolskjuts. I vissa områden står varje enskild kommun för alla processer och i andra områden samarbetar kommuner sinsemellan eller med länstrafikbolaget/regionen. På detta dubbelpass får vi höra om exempel från Hallandstrafiken som sedan 2010 har samverkat med kommunerna och nu har nu hand om upphandling, trafikplanering, avtalsuppföljning och löpande kontakt med entreprenörerna. Medverkande: Daniel Bernhardt, Hallandstrafiken, Anders Jarl, Forsler & Stjerna Konsult AB, Martin Fagerberg, Svenskt skolskjutsforum.

**Lokal:** T5, **Spår:** Skolskjutsdagarna

## Så här jobbar branschen med kamerabevakning

Torsdag 27 oktober 09:30 – 10:00

Får man kamerabevaka? Är det ok med kroppskameror? Sedan två år behöver inte längre branschens aktörer söka tillstånd för fast kamerabevakning. Men det finns fortfarande lagar som styr vad man får göra och dokument som behöver skrivas för att ha "ordning på torpet". Hör om hur de tre storstadsregionerna samverkar kring detta. Under programpunkten kommer även Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) att komma med tips och råd kring branschens arbete. Medverkande: Joakim Holt, Västtrafik samt Sarah Bodlander och Jenny Bård från Integritetsskyddsmyndigheten. Moderator: Peter Örn.

**Lokal:** T1, **Spår:** Persontrafik

## Temavandring: Miljö- och säkerhetslösningar

Torsdag 27 oktober 09:30 – 10:10

På denna temavandring får du ta del av de senaste lösningarna från utställare inom miljö- och säkerhetsområdet. Besök kommer att göras i följande företags/organisationers montrar: Edeva AB, Senseair, BRIGADE Säkerhetslösningar samt Clemondo AB. Representanter från respektive företag/organisation presenterar vad de visar upp på sin utställaryta, och där finns även möjligheter att ställa frågor från temavandringens deltagare. Temavandringen tar max 40 min. Ingen föranmälan krävs, men tänk på att det är till kvarn som gäller, maximalt deltagarantal är 15 personer. Samling 10 min innan avgång vid starttid vid arrangörsorganisationernas monter "Mötesplatsen", precis utanför kongressalarna. Varmt välkomna!

**Lokal:** Mötesplatsen, **Spår:** Temavandringar



## Blir Malmö Sveriges kollektivtrafikhuvudstad?

Torsdag 27 oktober 09:30 – 10:00

På linje 8 i Malmö kommer snart världens första helt elektriska BRT med dubbelledbussar att trafikera, som ytterligare ett steg i att skapa hållbara och effektiva transporter för det växande Malmö. Lyssna till mål, visioner och samverkan som gör detta möjligt. Medverkande: Håkan Kristiansson, Skånetrafiken, Magnus Fahl, Malmö stad och Jonathan Pershaf, Nobina.

**Lokal:** T3, **Spår:** Persontrafik

## Kraftsamling MERIT – ett stärkt gemensamt stöd kring frågor om serviceresor

Torsdag 27 oktober 09:30 – 10:00

Svensk Kollektivtrafiks nätverk MERIT kraftsamlar nu kring serviceresor. Kraftsamlingen drivs under ett år och har skapats utifrån medlemmarnas önskemål om ett stärkt gemensamt stöd kring frågor om serviceresor. Uppdraget kommer bland annat att hantera frågor om standarder, miljö och upphandling. På detta pass hör vi mer om arbetet och resultatet så här långt. Medverkande: Jonas Johansson, Svensk Kollektivtrafik och Lars Hellström, Malmö stad.

**Lokal:** T4, **Spår:** Färdtjänst dagarna

## Individualisering och automatisering av framtidens kollektivtrafik

Torsdag 27 oktober 09:30 – 10:30

Vilka effekter kommer automatisering och individualisering att ha på kollektivtrafiken? Hur kommer fordon och transportsystem samt information och prissättning att kunna påverkas? Lyssna på KTHs forskare med en framtidsspaning om kollektivtrafikens utveckling och möjligheter i framtiden. Medverkande: Erik Jenelius, Erik Almlöf, Zhenliang Ma, KTH. Moderator: Karin Klingenstierna.

**Lokal:** T2, **Spår:** Persontrafik

## Arbete med ökad hållbarhet i leverantörsled

Torsdag 27 oktober 10:00 – 10:30

ETI Sverige, Skånetrafiken, Västtrafik och Trafikförvaltningen Stockholm berättar om sitt gemensamma arbete inom hållbara leverantörsled. Du får en övergripande bild över vikten av att arbeta proaktivt med hållbarhet i leverantörskedjorna, exempel på kravställning och hur arbetet kan struktureras för att minimera risker och arbeta mot ständig förbättring. Medverkande: Christopher Riddselius, ETI Sverige, Helen Maalinn Ölander, Trafikförvaltningen Stockholm och Hanna Björk, Västtrafik. Moderator: Peter Örn.

**Lokal:** T1, **Spår:** Persontrafik

## Kommersiell busstrafik i offentlig samverkan – en outnyttjad möjlighet?

Torsdag 27 oktober 10:00 – 10:30

Kommersiell buss- och tågtrafik finns över hela landet och flera regioner nyttjar möjligheten att samverka för att komplettera sitt eget utbud. Samtidigt upplevs biljettsystem, långsiktighet och de juridiska förutsättningarna som höga trösklar för att ens börja en diskussion om samverkan. Detta påvisas i en rapport framtagen av Sveriges Bussföretag. Hör företrädare som valt att samverka dela med sig av sina erfarenheter i ämnet, med utgångspunkt i rapporten. Medverkande: David Widlund, marknadschef Värmlandstrafik, Pär Åkerberg, VD, Åkerbergs Trafik/Trosabussen, Oscar Sundås, ansvarig kommersiell trafik, Sveriges Bussföretag.

**Lokal:** T3, **Spår:** Persontrafik

## Seniorkort och fria resor – vilken effekt får det?

Torsdag 27 oktober 10:00 – 10:30

Seniorkort och fria resor, ger detta någon effekt i praktiken? Är det ett sätt att stimulera till ett ökande resande i kollektivtrafiken? Att kunna röra sig fritt och vara med andra människor är hälsofrämjande. Därför kan fria resor för äldre ge stora hälsovinster, enligt forskaren Sofi Fristedt, docent i hälsa och vårdvetenskap. Medverkande: Sofi Fristedt, Lunds universitet.

**Lokal:** T4, **Spår:** Färdtjänstdagarna

## Fika och nätverkande

Torsdag 27 oktober 10:30 – 11:00

Paus med fika, nätverkande och möjlighet att besöka mässans alla utställare.

**Lokal:** Mingelytan, **Spår:** Färdtjänstdagarna, Persontrafik, Skolskjutsdagarna

## Temavandring: Framtidens IT-stöd och planeringssystem

Torsdag 27 oktober 10:30 – 11:10

På denna temavandring får du ta del av de senaste lösningarna från utställare inom IT och planeringssystem. Besök kommer att göras i följande företags/organisationers monter: Tyréns AB, Optibus, Trapeze Group-Modaxo Europe A/S och DILAX Intelcom GmbH. Representanter från respektive företag/organisation presenterar vad de visar upp på sin utställaryta, och där finns även möjligheter att ställa frågor från temavandringens deltagare. Temavandringen tar max 40 min. Ingen föranmälan krävs, men tänk på att det är till kvarn som gäller, maximalt deltagarantal är 15 personer. Samling 10 min innan avgång vid starttid vid arrangörsorganisationernas monter "Mötesplatsen", precis utanför kongressalarna. Varmt välkomna!

**Lokal:** Mötesplatsen, **Spår:** Temavandringar

## Vega skolskjuts – mässpremiär!

Torsdag 27 oktober 10:30 – 10:50

Vega skolskjuts är ett äntligen här och som ger handläggare och trafikplanerare det bästa möjliga stödet i sitt arbete! Med Vega skapas synergier mellan planeringssystemet Skjuts+ och Sokigos skolskjutssystem som nu läser av varandra, pratar med varandra och med sina integrationer även automatiserar arbetsuppgifter som tidigare skedde manuellt. Medverkande: Anders Jarl, Forsler & Stjerna och Greger Hellman, SOKIGO.

**Lokal:** Mingelytan, **Spår:** Utställarseminarier

## Med kundinsikter når man längre

Torsdag 27 oktober 11:00 – 11:30

Framtidens resenärer förväntar sig ett sömlöst hållbart resande som bygger upp attraktiva individanpassade lösningar med låg instegströskel. Hur jobbar olika organisationer med kundinsikter? Henrik Arwidsson ger inblick i SJ Labs, snabbspåret för produktutveckling och innovation. Marie Larsson från Skellefteå buss berättar om deras insikter och vision för att möta kommande behov i ett snabbt växande Skellefteå. Medverkande: Henrik Arwidsson, SJ och Marie Larsson, Skellefteå buss. Moderator: Karin Klingenstierna.

**Lokal:** T2, **Spår:** Persontrafik

## Handläggning – så jobbar vi

Torsdag 27 oktober 11:00 – 11:30

Har pandemin gjort så att vi fått tänka om hur vi handlägger ansökningar och har det blivit komplikationer kopplat till de lagar och regler vi har att följa? Vad har vi lärt oss? Har digitalisering påskyndats och hur har tolktjänsten förändrats i det digitala mötet med den sökande? Medverkande: Therése Jädert och Helena Stjernholm, båda färdtjänstutredare hos Serviceresor Malmö stad.

**Lokal:** T4, **Spår:** Färdtjänsttagarna

## Vad ska vi köra på i framtiden?

Torsdag 27 oktober 11:00 – 12:00

Idag är den svenska kollektivtrafiken i princip helt fossilfri, men ytterligare vägval och beslut behöver fattas redan idag för att så ska vara fallet även om 10 år. Vilken roll kommer biobränslen spela i framtiden? Vad krävs ytterligare för en storskalig elektrifiering av den svenska kollektivtrafiken? Vilka hinder finns framåt? Är det ett hinder eller möjlighet att kollektivtrafiken behöver slåss om samma hållbara energiresurser som godstrafiken och privatbilismen i framtiden? Vad styr vi i Sverige respektive inom EU? Vi får lyssna till några av ämnets huvudaktörer i detta ämne, och hur de ser på frågorna från sina olika perspektiv. Medverkande: Hanna Björk, Västtrafik, Lars Annerberg, Sveriges Bussetag, Jessica Ahlenius, Drivkraft Sverige, Mattias Bergman, Mobility Sweden, Rutger Hörndahl, Scania samt Maria Wedenby, Volvo.

**Lokal:** T3, **Spår:** Persontrafik

## Trafiksäkerhet och skolskjuts

Torsdag 27 oktober 11:00 – 11:30

På detta pass får vi höra om Stockholms stads och Huddinge kommuns arbete med säkra skolvägar. Trafikmiljöer vid skolor utreds för att skapa en plan för säkra och trygga skolvägar, vilket resulterar i åtgärdsförslag att prioritera mellan. De fysiska åtgärderna i trafikmiljön har stor betydelse för att skapa en säker väg till och från skolan för elever. Medverkande: Christina Akbar, Stockholms stad och Emma Wallgren, Huddinge kommun.

**Lokal:** T5, **Spår:** Skolskjutsdagarna

## Sociala krav i upphandling – vad kan, får och bör man göra?

Torsdag 27 oktober 11:00 – 11:30

Vilka sociala krav kan man ställa i en upphandling? Går det att konkurrera med villkor för arbetsmiljö och arbetstider i anbud för kollektivtrafikupppdrag? Marcus Dahlsten, VD Transportföretagen och Sveriges Bussföretag, beskriver utifrån dagens debatt och stundande avtalsrörelse vilka sociala krav som kan ställas i upphandling av kollektivtrafik. Medverkande, Marcus Dahlsten, Transportföretagen. Moderator: Peter Örn.

**Lokal:** T1, **Spår:** Persontrafik

## Temavandring - Ta del av Trafikföretagens utvecklingsinitiativ

Torsdag 27 oktober 11:15 – 11:45

På denna temavandring får du ta del av Trafikföretagens utvecklingsinitiativ. Besök kommer att göras i följande företags/organisationers monter: Nobina Sverige AB och VR Sverige. Representanter från respektive företag/organisation presenterar vad de visar upp på sin utställaryta, och möjligheter finns även att ställa frågor från temavandringens deltagare. Temavandringen tar max 30 min. Ingen föransmälan krävs, men tänk på att det är först till kvarn som gäller, maximalt deltagarantal är 15 personer. Samling 10 min innan avgång vid starttid vid arrangörsorganisationernas monter "Mötesplatsen", precis utanför kongressalarna. Varmt välkomna!

**Lokal:** Mötesplatsen, **Spår:** Temavandringar

## Kan tågen planeras smartare än idag? En europeisk utblick

Torsdag 27 oktober 11:30 – 12:00

I Europa planeras tidtabellen på olika sätt i olika länder. I stället för att börja om varje år med en ny tågtidtabell finns det andra intressanta tillvägagångssätt. Ta del av hur Tyskland utarbetar en optimerad kapacitetsutnyttjandeplan för 2024 med förplanerade kanaler (timetable slots) för alla tågtyper och hur den nätövergripande kapaciteten optimeras i måltidtabellen "Deutschland-TAKT". Lyssna även på hur Schweiz och Nederländerna planerar fleråriga tidtabeller med endast mindre årliga justeringar och vilka de landspecifika egenskaperna är. Vilka konsekvenser ger det? Vad vinner man på denna stabilitet? Skulle det ge positiva effekter på punktligheten och skulle detta kunna fungera i Sverige? Presentationen sker på engelska. Medverkande: Frederik Ropelius, SMA samt Werner Nüchterlein, P&N Consult. Moderator Karin Klingensstierna.

**Lokal:** T2, **Spår:** Persontrafik

## Central bedömningsfunktion av sjukresor

Torsdag 27 oktober 11:30 – 12:00

I Västernorrland har de arbetat med att effektivisera hanteringen av sjukresor för att skapa en jämlig bedömning och en lättillgänglig beställning av sjukresor. Här berättar Din Tur om processen från att vårdpersonal tidigare intygat färdsatset till att istället etablera en sjukreseenhet för en central bedömningsfunktion av sjukresor. Medverkande: Maria Thid och Mathias Sundin från Din Tur.

**Lokal:** T4, **Spår:** Färdtjänst dagarna

## Den växande mikromobiliteten – vilka är möjligheterna för kollektivtrafiken?

Torsdag 27 oktober 11:30 – 12:00

Mikromobilitet avser en rad små, lätta fordon som vanligtvis framförs under 25 km/h och som körs av användaren, exempelvis låncyklar och elsparkcyklar. De senaste åren har antalet aktörer inom detta område växt dramatiskt, och nu erbjuds flertalet tjänster i de flesta städer, många helt privat finansierade, men andra delvis samhällsbetalda. Vi får ta del av några konkreta initiativ, hur de tillkommit, hur de används idag samt inte minst vilken roll de kan spela för hela kollektivtrafiksystemet. Medverkande: Magnus Fahl, Malmö stad, Daniel Mohlin, Inurba Mobility och Harald Eiken, Voi. Moderator: Peter Örn.

**Lokal:** T1, **Spår:** Persontrafik

## Ansökningsportal och system - så kan vi snabba upp handläggningen

Torsdag 27 oktober 11:30 – 12:00

På detta pass får vi höra hur Västmanland har arbetat med sin ansökningsportal för skolskjuts och vilka effekter det har fått för effektivare och snabbare handläggning. Vi får höra hur ansökningsportalen fungerar, vilka uppgifter som lämnas via portalen och vidare hantering. Medverkande: Sanna Eriksson, Västmanland.

**Lokal:** T5, **Spår:** Skolskjuts dagarna

## Hur blir trafikinformationen för tågresenärerna bättre?

Torsdag 27 oktober 12:00 – 12:30

Den aspekt i kollektivtrafiken som brukar få lägst betyg i nöjdhetsundersökningar är information i stört läge. Utifrån ett regeringsuppdrag kring förbättrad trafikinformation för järnvägen tog Trafikverket tillsammans med branschen fram en handlingsplan. Mållåret i planen är 2022. Hur har det gått? Vilka insikter från resenärerna har man fått? Vilka förbättringar har gjorts? Har resenärernas nöjdhet förbättrats? Medverkande: Ulrica Sörman, Trafikverket samt panel Kevin Brandt Leander, Skånetrafiken och Maria Hägerdal, Jernhusen. Moderator: Karin Klingenstierna.

**Lokal:** T2, **Spår:** Persontrafik

## A Nordic journey towards the future

Torsdag 27 oktober 12:00 – 12:20

Medverkande: Topi Simola, acting CEO VR Sverige and Senior vice president of Passengers Services, VR-Group Plc.

**Lokal:** Mingelytan, **Spår:** Utställarseminarier

## Aktuella rättsfall och fråga juristen om färdtjänst

Torsdag 27 oktober 12:00 – 12:30

På detta pass belyser vi några intressanta aktuella rättsfall, framför allt utifrån synskadade och rättighetsperspektivet. Därefter finns möjlighet att ställa frågor till SKR:s chefsjurist. Medverkande: Sara Catoni, SKR.

**Lokal:** T4, **Spår:** Färdtjänst dagarna

## Vilket stöd har vi för skolskjutsfrågor? Upphandling, nätverk och summering av skolskjuts dagarna.

Torsdag 27 oktober 12:00 – 12:30

På skolskjuts dagarnas sista pass ger moderatorerna en summering av seminarierna som varit. Vi får också övergripande information om vilket stöd som finns för upphandling av skolskjuts. Många som arbetar med skolskjuts har egna nätverk för erfarenhetsutbyte och för att bolla utmaningar. Vad finns och vad kan vi ta med oss i vårt arbete framåt? Medverkande: Torkel Kjösnes, Uppsala kommun; Laila Kellgren, Norrköpings kommun; Ann Sofi Agnevik, Sveriges Kommuner och Regioner samt Ewa Rosén, ordförande i Kollektivtrafikens avtalskommitté.

**Lokal:** T5, **Spår:** Skolskjuts dagarna

## Nordisk utblick – så tänker vi i huvudstäderna

Torsdag 27 oktober 12:00 – 12:30

Representanter från de nordiska huvudstäderna bjuder på en spännande paneldiskussion där vi får höra mer om var kollektivtrafiken befinner sig 2030. Vilka erbjudande finns till resenärerna? Vilka av dagens lösningar finns kvar och vilka nya lösningar har tillkommit? Programpunkten är på engelska. Medverkande: Jens Plambeck, Trafikförvaltningen Stockholm, Johan Gjørnum, RUTER samt Johanna Wallin, HRT Moderator: Peter Örn.

**Lokal:** T1, **Spår:** Persontrafik

## Europas första stora självkörande buss – Vad blir förarens nya roll?

Torsdag 27 oktober 12:00 – 12:30

Sedan 2018 har Vy jobbat med självkörande fordon och nyligen integrerades en 8-metersbuss med plats för 50 resenärer i Stavanger. Storleken på bussen, hastigheten, samt att den kör i ordinarie linjetrafik gör den unik i sitt slag i Europa och är ett av de mest avancerade projekten kring självkörande fordon i världen. Under seminariet berättar Jørgen Kjær, Strategi- och verksamhetsutvecklare och Oddbjørn Hetland förare på Vy, om erfarenheter från projektet och reflekterar över frågor som hur bussföraryrket och kundmötet ser ut i framtiden, när vi får se självkörande fordon som en integrerad del av kollektivtrafiken samt skillnader mellan att driva en sådant projekt i USA jämfört med Europa. Medverkande: Jørgen Kjær samt Oddbjørn Hetland, Vy.

**Lokal:** T3, **Spår:** Persontrafik

## Lunch

Torsdag 27 oktober 12:30 – 13:30

För dig som har köpt konferensbiljett ingår lunch på Mingelytan. På torsdagen serveras Pulled beef med chilirostad potatis och limeyoghurt smaksatt med honung.

**Lokal:** Mingelytan, **Spår:** Färdtjänst dagarna, Persontrafik, Skolskjuts dagarna

## Digitala tvillingar i framtidens realtidssystem

Torsdag 27 oktober 13:00 – 13:20

Med den senaste tekniken och moderna digitala lösningar öppnas nya möjligheter för kollektivtrafiken. En uppkopplad fordonsflotta skapar förutsättningar för nästa generations realtidssystem som anpassar sig till verklighetens händelser och störningar. Genom att samla mängder av realtidsdata från fordon, trafiksystem och passagerare i en central molnplattform, skapar vi digitala tvillingar som speglar en kopia av verkligheten. Med central logik och kontroll påverkas resor och anslutna enheter samtidigt som trafiken sker. Uppdaterad information sprids i alla kanaler, även om resor avviker från den ursprungliga planeringen. Trafiken övervakas med hjälp av AI som kan leverera insikter och varningar i realtid. Välkommen att lyssna på hur uppkopplade fordon och realtidsdata öppnar upp möjligheterna för morgondagens hållbara resande. Medverkande: Johan Lindén, Gaia Public Transport.

**Lokal:** Mingelytan, **Spår:** Utställarseminarier

## Temavandring: Nyheter inom skolskjuts och färdtjänst

Torsdag 27 oktober 13:00 – 13:40

På denna temavandring får du ta del av de nyheter inom området skolskjuts och färdtjänst. Besök kommer att göras i följande företags/organisationers monter: ABOard, TYA, TaxiCaller AB, Trapeze Group-Modaxo Europe A/S, Forsler & Stjerna/SOKIGO och Optiplan AB. Representanter från respektive företag/organisation presenterar vad de visar upp på sin utställaryta, och där finns även möjligheter att ställa frågor från temavandringens deltagare. Temavandringen tar max 50 min. Ingen föransökan krävs, men tänk på att det är till kvarn som gäller, maximalt deltagarantal är 15 personer. Samling 10 min innan avgång vid starttid vid arrangörsorganisationernas monter "Mötesplatsen", precis utanför kongressalarna. Varmt välkomna!

**Lokal:** Mötesplatsen, **Spår:** Temavandringar

## Nya spårvägsfordon för Tammerfors: Succé på hela linjen

Torsdag 27 oktober 13:30 – 14:00

Medverkande: Christoph Krause, Škoda Group Region North. Moderator: Karin Klingenstierna.

**Lokal:** T2, **Spår:** Persontrafik

## Mer fokus på kundens fokus!

Torsdag 27 oktober 13:30 – 14:00

Oavsett vad man internt anser eller kallar dem - din verksamhet har kunder. De är välinformerade, har höga förväntningar, bedömer nytta och upplevelse, sprider sina omdömen och har svag lojalitet - även då de är nöjda. Verksamheter behöver komma närmre kunderna för att förstå behoven. Nästa tjänst eller lösning måste innoveras utifrån behov och möjligheter, inte reaktivt utifrån krav. Allt är möjligt, frågan är vad som också behövs. Verksamheter måste gå från att ha kunden i fokus till att ha kundens fokus. Vilka motiv, förhållningssätt och verktyg behövs för att lyckas? Medverkande: Anders Ljungberg, Trivector LogiQ. Moderator: Peter Örn.

**Lokal:** T1, **Spår:** Persontrafik

## Hur går vi från ord till handling kring ökad kundfokus?

Torsdag 27 oktober 14:00 – 14:30

Hur får vi bättre fokus på kunden? Ett spännande panelsamtal med representanter från olika verksamhetsgrenar och utifrån olika kundaspekter. Medverkande: Anders Ljungberg, Trivector LogiQ, Susanne Jönsson, Skånetrafiken, Lena Thorin, Region Värmland, Jonas Friberg, Resenärerna samt Anna-Karin Mooren, Vy Buss. Moderator: Peter Örn.

**Lokal:** T1, **Spår:** Persontrafik

## Temavandring: Framtidens IT-stöd och planeringssystem

Torsdag 27 oktober 14:10 – 14:50

På denna temavandring får du ta del av de senaste lösningarna från utställare inom IT och planeringssystem. Besök kommer att göras i följande företags/organisationers montrar: init innovation in traffic systems, Axentia, Gaia AB och Telia Company. Representanter från respektive företag/organisation presenterar vad de visar upp på sin utställaryta, och där möjligheter även finns att ställa frågor från temavandringens deltagare. Temavandringen tar max 40 min. Ingen föranmälan krävs, men tänk på att det är till kvarn som gäller, maximalt deltagarantal är 15 personer. Samling 10 min innan avgång vid starttid vid arrangörsorganisationernas monter "Mötesplatsen", precis utanför kongressalarna. Varmt välkomna!

**Lokal:** Mötesplatsen, **Spår:** Temavandringar

## Besök Barkarbystaden

Torsdag 27 oktober 14:15 – 16:30

Följ med på ett studiebesök till Barkarbystaden en nybyggd stadsdel där man tagit vara på möjligheten att låta mobilitet och kollektivtrafik få vara med från början i samhällsplaneringen, i en unik samverkan mellan region, kommun och trafikoperatör. Vi kommer åka BRT, beställa självkörande bussar on demand samt får höra kring lärdomar från projektet samt den MaaS-plattform för att kombinera olika sorters mobilitet i samma plattform som lanserats. Vi startar med att åka pendeltåget som går 14:15 från Älvsjö. Vi kliver av på Barkarby station och tar BRT-buss i linjetrafik till Stora torget i Barkarbystaden där vi kommer att få mer information kring projektet, innan vi provar på de anropsstyrda bussarna. Lokal värd, NobinaFörbokning krävs, antalet är begränsat. Deltagare ansvarar själva för att lösa de biljetter som behövs att resa i kollektivtrafiken. Boka ditt deltagande på följande länk [https://www.persontrafik.se/senaste-nytt/platsbesok?sc\\_lang=sv-se](https://www.persontrafik.se/senaste-nytt/platsbesok?sc_lang=sv-se)

**Spår:** Persontrafik



## Sveriges bästa kundtjänst finns i branschen!

Torsdag 27 oktober 14:30 – 15:00

Hur bedriver man en verksamhet med professionellt kundbemötande? Vinnaren av priset Guldkontakt 2022 för bäst kundservice i Sverige delades ut till Skånetrafiken. Vi får höra tips och trix hur Skånetrafiken arbetar för att ligga i topp, med allt från övergripande strategier ned till hur minsta ordval kan påverka. Medverkande: Susanne Jönsson, Skånetrafiken. Moderator: Peter Örn.

**Lokal:** T1, **Spår:** Persontrafik

## Det är när man designar tjänsten man har chansen att skapa nöjda kunder

Torsdag 27 oktober 14:30 – 15:00

Hur får man organisationen mer kundcentrerad? Hur arbetar regionen med tjänstedesignmetodik som redskap för detta? Vilka effekter har detta haft på organisation och ledarskap? Medverkande: Lena Thorin, Region Värmland.

**Lokal:** T3, **Spår:** Persontrafik

## Det goda värdskapet – hur funkar det i kollektivtrafiken?

Torsdag 27 oktober 14:30 – 15:00

Hur kan man i kollektivtrafiken arbeta med det goda värdskapet? Vilka nyttor och möjligheter ger det? Hur får man resenären att känna sig välkommen? Med erfarenheter från ett decennium som utbildare i dessa frågor får vi höra hur Vy Buss arbetar med frågan, vilka resultat det gett samt om det finns skillnader mellan kommersiell och samhällsbetald trafik som behöver beaktas. Medverkande: Anna-Karin Mooren, Vy Buss.

**Lokal:** T4, **Spår:** Persontrafik

## Besök Tomtebodas bussdepå

Torsdag 27 oktober 14:30 – 16:30

Nordens största bussdepå, som invigdes 2021 för att ersätta den gamla depån i Hornsberg. Verkstadsdelen inryms i delar av Postens gamla lokaler med drygt 20 000 m<sup>2</sup>. Samtidigt finns en ny administrationsbyggnad med servicehall i bottenvåningen samt garage med uppställningsplatser både inomhus och på taket. Totalt är anläggningens yta 50 800 m<sup>2</sup>. Här arbetar cirka 650 anställda varav 560 bussförare samt ca 50 i verkstad och servicehall samt ett antal tjänstemän i administration. Arbetsplatsen är väl genomtänkt med hänsyn taget till kvalitet, miljö, arbetsmiljö och säkerhet. Kom gärna på besök och titta på Keolis fina arbetsplats! Vi bjuder på en genomgång om anläggningen och sedan en guidad rundvandring för att titta på verksamheten. Gemensam avresa i buss från ÖSTRA ENTRÉN Stockholmsmässan kl 14:30. Rundvandring och guidning 15:00-16:30. Om man vill, går det en buss som tar deltagarna tillbaka till Stockholms Central där bussen beräknas ankomma ca 17:00. Lokal värd: Keolis. Föranmälan krävs. Max antal 25 personer. Boka ditt deltagande på följande länk [https://www.persontrafik.se/senaste-nytt/platsbesok?sc\\_lang=sv-se](https://www.persontrafik.se/senaste-nytt/platsbesok?sc_lang=sv-se)

**Spår:** Persontrafik

## Vad tycker kunden?

Torsdag 27 oktober 14:30 – 15:00

Vilka drivkrafter har kunden för att resa mer kollektivt eller bli en nöjdare kund? Vi lägger örat mot rälsen och hör vad kunderna i branschens kundundersökningar säger och vad Jonas Friberg, ordförande i konsumentorganisationen Resenärerna har för budskap från resenärerna. Medverkande: Jonas Friberg, Resenärerna och Mattias Andersson, Svensk Kollektivtrafik. Moderator: Karin Klingenstierna.

**Lokal:** T2, **Spår:** Persontrafik

## Fika och nätverkande

Torsdag 27 oktober 14:30 – 15:30

Paus med fika, nätverkande och möjlighet att besöka mässans alla utställare.

**Lokal:** Mingelytan, **Spår:** Färdtjänstdagarna, Persontrafik, Skolskjutsdagarna